

GEDRAGSCODE PRO AGENT

Per 1 november 2017

De gedragsregels brengen hedendaagse maatschappelijke normen en waarden onder woorden die naar de heersende opvatting van Pro Agent behoren te worden in acht genomen bij de uitoefening van het beroep van zaakwaarnemer (geregistreerd intermediair), waarbij het er om gaat dat de juiste zorg wordt besteed aan de toevertrouwde belangen, waarbij onderkent wordt dat hierbij ook minderjarigen worden bijgestaan.

Het naleven van deze gedragscode door de leden van Pro Agent rechtvaardigt mede het keurmerk dat door de KNVB aan Pro Agent als organisatie is verleend.

De regels zijn verplicht voor de leden van Pro Agent, voor hun handelen bij de uitoefening van hun dagelijkse werkzaamheden. De zaakwaarnemer dient ernaar te streven dat hij wordt aangezien als iemand wiens belangenbehartiging toegevoegde waarde heeft en met wie zaken kunnen worden gedaan. Zo mag hij zich niet van oneigenlijke middelen bedienen, zoals het aankondigen of nemen van stappen die niet in verhouding staan tot het beoogde doel.

De ervaring heeft geleerd dat een behoorlijke onderlinge verhouding tussen de zaakwaarnemers in het algemeen de goede behartiging van de aan hen toevertrouwde belangen bevordert. Zonder de hun toevertrouwde belangen en het belang van de voetbalsport in het algemeen, uit het oog te verliezen behoren zaakwaarnemers te streven naar een verhouding van onderlinge welwillendheid en vertrouwen; daarbij past ook, dat zij zich ook over elkaar in het openbaar niet ongegrond negatief uitlaten.

Bij het in acht nemen van het vorenstaande kan de zaakwaarnemer worden geconfronteerd met een conflict van plichten. Hij zal dit met zorgvuldigheid moeten oplossen, met inachtneming van de bepalingen uit de reglementen die op zijn activiteiten van toepassing zijn, en dan met name de regelgeving van de KNVB en de FIFA.

De hierna volgende gedragsregels kunnen worden gezien als uitwerking van de hiervoor geformuleerde normen en waarden en behoren, wanneer in enige situatie onzekerheid bestaat omtrent de wijze waarop zij moeten worden gehanteerd, aan die normen te worden getoetst. De term 'zaakwaarnemer' en 'intermediair' worden beiden gebruikt ter indicatie van hetzelfde.

Artikel 1

De zaakwaarnemer dient zich zodanig te gedragen dat het vertrouwen in de voetbalwereld in het algemeen en zijn eigen beroepsuitoefening niet wordt geschaad.

Artikel 2

De zaakwaarnemer dient te vermijden dat zijn onafhankelijkheid in de uitoefening van zijn beroep in gevaar zouden kunnen komen.

Artikel 3

De zaakwaarnemers dienen jaarlijks hun kennis en professionele vaardigheden te onderhouden en te ontwikkelen, waarbij rekening wordt gehouden met het feit dat zij vaak met minderjarigen werken en met de internationale dimensie van hun beroep, zoals tenminste het bijwonen van het jaarlijkse KNVB kenniscongres voor intermediairs.

Artikel 4

De zaakwaarnemer beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag en over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die de algemeen geaccepteerde risico's dekt.

Artikel 5

De zaakwaarnemer dient in zijn contacten met derden immer helderheid te verschaffen over hoedanigheid waarin hij in de gegeven situatie optreedt.

Artikel 6

De zaakwaarnemer dient zich ten alle tijden te onthouden van het actief benaderen van minderjarigen, zoals gedefinieerd in de Reglement Intermediairs van de KNVB. Zaakwaarnemers maken geen (onderhandse) afspraken met spelers noch familieleden en/of andere vertegenwoordigers betreffende intermediairsactiviteiten voor minderjarigen. Het antedateren van overeenkomsten is ten strengste verboden en een zaakwaarnemer die zich schuldig maakt aan ongeoorloofde activiteiten in de zin van dit artikel zal door de Geschillencommissie ter verantwoording worden geroepen.

Artikel 7

Onderhandelingen betreffende de totstandkoming en/of wijziging van een arbeidsovereenkomst in het voetbal en onderhandelingen met betrekking tot een overeenkomst betreffende de overgang van een speler worden uitsluitend verricht door de zaakwaarnemer die als intermediair is geregistreerd.

Artikel 8

De zaakwaarnemer dient zich te onthouden van het verstrekken van feitelijke gegevens waarvan hij weet, althans behoort te weten, dat die onjuist zijn.

Artikel 9

In het belang van de opdrachtgever (speler of club) en van de voetbalwereld in het algemeen behoren zaakwaarnemers een onderlinge verhouding te onderhouden die berust op welwillendheid en integriteit.

Artikel 10

De zaakwaarnemer dient zich in woord en geschrift niet grievend uit te laten.

Artikel 11

Indien een zaakwaarnemer en zijn cliënt de samenwerking beëindigen en de cliënt zich door een nieuwe gecertificeerde zaakwaarnemer laat vertegenwoordigen, dan dient de zaakwaarnemer mee te werken wanneer de nieuwe zaakwaarnemer of zijn voormalige cliënt verzoekt om verstrekking van bepaalde gegevens die relevant zijn voor de juiste vertegenwoordiging van de voormalige cliënt.

Artikel 12

De zaakwaarnemer stelt zich met een partij betreffende een aangelegenheid, waarin deze naar hij weet, of behoort te weten, al door een zaakwaarnemer middels een vertegenwoordigingsovereenkomst wordt bijgestaan, niet anders in verbinding dan door tussenkomst van die zaakwaarnemer, tenzij deze laatste hem toestemming geeft rechtstreeks met die partij in verbinding te treden. Dit geldt evenzeer wanneer de bedoelde partij zich rechtstreeks tot hem wendt.

Artikel 13

1. Bij het vaststellen van zijn declaratie dient de zaakwaarnemer transparant te zijn
2. De zaakwaarnemer richt zijn declaratie aldus in, dat de opdrachtgever (speler of club) daaruit kan zien

hoeveel wordt gerekend voor honorarium en omzetbelasting. De zaakwaarnemer dient een actieve houding aan te nemen en op eigen initiatief zijn honorarium aan zijn opdrachtgever bekend te maken.

3. Indien een voorschot is ontvangen of betalingen uit anderen hoofde, voor de opdrachtgever (speler of club) zijn ontvangen of gedaan, behoort de zaakwaarnemer de bedragen daarvan in de declaratie of afzonderlijk te vermelden en waar nodig en mogelijk te verrekenen.

Artikel 14

1. De zaakwaarnemer is gehouden tot nauwgezetheid en zorgvuldigheid in financiële aangelegenheden.
2. De zaakwaarnemer behoort het maken van onnodige kosten te vermijden. Dit geldt evenzeer tegenover de wederpartij van de opdrachtgever (club of speler).

Artikel 15

Indien de zaakwaarnemer bij de behandeling van een zaak een derde een opdracht verstrekt, moet hij instaan voor de aan hem toekomende vergoedingen en honoraria.

Artikel 16

1. De zaakwaarnemer behoort de hem opgedragen zaken zorgvuldig te behandelen.
2. De zaakwaarnemer is gehouden om mondeling gemaakte afspraken schriftelijk vast te leggen.
3. De zaakwaarnemer moet ervoor zorgen, dat de organisatie en inrichting van zijn kantoor en (eventueel) website een goede uitoefening van zijn werkzaamheden ondersteunt.

Artikel 17

Het belang van de opdrachtgever is te allen tijde bepalend voor de wijze waarop de zaakwaarnemer zijn zaken dient te behandelen.

Artikel 18

1. De zaakwaarnemer is gehouden de nodige vertrouwelijkheid te betrachten; hij dient te zwijgen over bijzonderheden van door hem behandelde zaken, de persoon van zijn opdrachtgever (speler of club) en de aard en omvang van diens belangen, tenzij openbaring van deze gegevens noodzakelijk is voor een juiste uitoefening van zijn werkzaamheden.
2. De zaakwaarnemer legt zijn medewerkers en personeel de inachtneming van dezelfde mate van vertrouwelijkheid op.
3. Indien de zaakwaarnemer aan een wederpartij vertrouwelijkheid heeft toegezegd of deze vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van zijn relatie met een derde, zal de zaakwaarnemer deze vertrouwelijkheid ook jegens zijn opdrachtgever (speler of club) in acht nemen.

Artikel 19

De zaakwaarnemer mag zich niet met de behartiging van de belangen van twee of meer partijen belasten indien de belangen van deze partijen tegenstrijdig zijn of een daarop uitlopende ontwikkeling aannemelijk is. De zaakwaarnemer handelt altijd in overeenstemming met de bepalingen uit de reglementen van de KNVB en de FIFA met betrekking tot een mogelijk belangenconflict.

Artikel 20

De zaakwaarnemer dient zijn opdrachtgever (speler of club) op de hoogte te brengen van belangrijke informatie, feiten en afspraken. Waar nodig ter voorkoming van misverstand, onzekerheid of geschil, dient hij belangrijke informatie en afspraken schriftelijk aan zijn opdrachtgever (club of speler) te bevestigen.

Artikel 21

1. Bij het verstrekken van informatie aan derden over een zaak die bij hem in behandeling is of is geweest, neemt de zaakwaarnemer immer de belangen van de opdrachtgever speler of club in acht. De zaakwaarnemer verstrekt geen informatie zonder toestemming van de opdrachtgever (speler of club) en vermijdt misverstand over de hoedanigheid waarin hij optreedt.

2. In een arbitrage of strafzaak verstrekt de zaakwaarnemer geen afschrift van processtukken aan de media. De zaakwaarnemer is terughoudend met het geven van inzage in die stukken.

Artikel 22

Bij niet-naleving van één of meer der bovenstaande gedragsregels kan een Pro Agent-lid door collega-leden en/of door één of meerdere bestuursleden van Pro Agent, of andere belanghebbenden, voor zijn handelingen of nalatigheden ter verantwoording worden geroepen bij de Geschillencommissie op de naleving van de gedragscode overeenkomstig het gestelde in artikel 23 tot en met artikel 26.

Artikel 23

De Geschillencommissie heeft als taak het doen van een bindende uitspraak over een schriftelijk ingediende klacht van een klager.

Artikel 24

De Geschillencommissie bestaat uit twee onafhankelijke personen die bekend zijn met de branche en een derde persoon, die gekozen zal worden door de eerdergenoemde twee personen.

Artikel 25

De Geschillencommissie kan, indien zij een overtreding van de gedragsregels constateert, de volgende tuchtrechtelijke maatregelen opleggen:

- een waarschuwing;
- een berisping;
- een boete;
- een schorsing van ten hoogste zes maanden als lid van de Pro Agent, eventueel onder het verbod om tijdens de schorsing op enigerlei wijze te vermelden, dat men lid is van de vereniging;
- een definitieve opzegging van het lidmaatschap
- de openbaarmaking van een der bovengenoemde maatregelen op een door de bevoegde instantie te bepalen wijze, eventueel in samenwerking met de KNVB;
- een combinatie van bovengenoemde sancties.

Artikel 26

Niet naleving van de gedragscode kan leiden tot schorsing van het lidmaatschap van, of roeyement uit de vereniging. In de volgende gevallen bestaat de mogelijkheid tot schorsing of roeyement van een lid van Pro Agent:

- a. de zaakwaarnemer overtreedt de code bij herhaling en/of
 - b. de zaakwaarnemer geeft zelfs na indringend verzoek van het bestuur geen uitvoering aan voorschriften in de code en/of
 - c. de zaakwaarnemer schendt de code op dusdanig ernstige wijze dat een ander lid, of andere leden daar direct schade van ondervinden.
-